

I. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy maszynylesne.com.pl, działający pod adresem <http://maszynylesne.com.pl/> umożliwia dokonywanie zakupów za pośrednictwem internetu i prowadzony jest przez firmę MASZYNY LEŚNE Jan Kłoda z siedzibą w Puńcowie, ul. Cieszyńska 67A, 43-400 Cieszyn, NIP 548-103-09-09, REGON 072319375.
2. Adres do korespondencji to: MASZYNY LEŚNE Jan Kłoda, Puńców, ul. Cieszyńska 67A, 43-400 Cieszyn. Tel./fax. (33) 8529652, kom. 607 083 256, e-mail: biuro@maszyny-lesne.pl.
3. Stroną dokonującą zakupów w sklepie internetowym maszynylesne.com.pl, zwaną dalej Zamawiającym może być pełnoletnia osoba fizyczna (w tym Konsument), osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która może dokonywać zakupów Towarów w maszynylesne.com.pl.
4. Stroną dokonującą sprzedaży produktów należących do oferty sklepu jest właściciel sklepu firma MASZYNY LEŚNE Jan Kłoda zwana dalej Sprzedawcą.
5. Sprzedawca zapewnia Zamawiającemu poprawność działania sklepu internetowego w następujących przeglądarkach: IE wersja 7 lub nowsza, FireFox wersja 3 lub nowsza, Opera wersja 9 lub nowsza, Chrome, Safari z zainstalowanymi najnowszymi wersjami JAVA i FLASH, na ekranach o rozdzielczości poziomej powyżej 1024 px. Używanie oprogramowania firm trzecich mających wpływ na funkcjonowanie i funkcjonalność przeglądarek: Internet Explorer, FireFox, Opera, Chrome, Safari może mieć wpływ na poprawne wyświetlanie sklepu, dlatego w celu uzyskania pełnej funkcjonalności sklepu maszynylesne.com.pl, należy je wszystkie wyłączyć.

II. Składanie zamówienia

1. Informacje o towarach podane na stronach internetowych Sklepu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
2. Podstawowym warunkiem przyjęcia zamówienia do realizacji jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówień dostępnego na stronie sklepu maszynylesne.com.pl, podanie danych teleadresowych wraz z poprawnym, istniejącym adresem e-mail, który jest potrzebny do potwierdzenia złożonego zamówienia.
3. W razie wystąpienia potrzeby anulowania bądź modyfikacji zamówienia prosimy o jak najszybszy kontakt ze sklepem.
4. Zamówienia dokonywane za pośrednictwem strony internetowej maszynylesne.com.pl można składać 24 godziny na dobę przez cały rok (za wyjątkiem przerw technicznych i konserwacyjnych). Zamówienia złożone w dni powszednie po godzinie 15:00, w soboty po godzinie 12:00, w niedziele oraz święta będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.
5. W przypadku niedostępności zamówionego produktu, Zamawiający jest informowany o tym fakcie jeszcze przed dodaniem produktu do koszyka. Informacja ta znajduje się pod ceną produktu i oznaczona jest jako "Stan magazynowy". Możliwe są dwie opcje: „na stanie”, czyli produkt jest dostępny oraz „na zamówienie”, czyli produkt jest możliwy do zamówienia dopiero po kontakcie ze sklepem.
6. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających całkowicie lub czasowo realizację złożonego zamówienia, Zamawiający informowany jest o tym fakcie przez pracownika sklepu i podejmuje decyzję o sposobie realizacji pozostałej części złożonego zamówienia. Możliwa jest częściowa realizacja zamówienia, wydłużenie czasu oczekiwania na produkt brakujący, zamiana produktu brakującego na inny lub też anulowanie całego zamówienia i zwrot pieniędzy (jeżeli produkty zostały już opłacone w formie przedpłaty).

7. W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem sklepu internetowego należy wejść na stronę internetową <http://maszynylesne.com.pl/> i dokonać wyboru produktów, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Zamawiającemu komunikaty oraz informacje dostępne na stronie.

8. Wyboru zamawianych towarów Zamawiający dokonuje poprzez dodanie ich do koszyka

9. W trakcie składania Zamówienia - aż do momentu naciśnięcia przycisku "Wyślij zamówienie" - Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz w zakresie wyboru Towaru. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Klientowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.

10. Po podaniu przez Zamawiającego korzystającego ze sklepu internetowego wszystkich szczegółów zamówienia i kliknięciu buttonu „Wyślij zamówienie”, wyświetlona zostanie karta „Potwierdzenie Zamówienia”, na której znajdują się następujące informacje: potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji przez sklep, numer i data zamówienia, podsumowanie zamówienia z uwzględnieniem nazwy zamówionego towaru, ilości sztuk, ceny jednostkowej i łącznej za odpowiednią ilość sztuk, koszt transportu, łączna wartość zamówienia, dane zamawiającego, adres dostawy, wybrany sposób płatności oraz ewentualne uwagi i komentarze Zamawiającego.

11. Przed rozpoczęciem korzystania ze sklepu maszynylesne.com.pl, a w szczególności przed złożeniem Zamówienia, Zamawiający powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.

12. W celu wystania Zamówienia konieczne jest uprzednie dokonanie akceptacji Regulaminu, podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe oraz naciśnięcie przycisku "Wyślij zamówienie".

13. Wysłanie przez Zamawiającego Zamówienie stanowi oświadczenie woli zawarcia Umowy sprzedaży z MASZINY LEŚNE Jan Kłoda, zgodnie z treścią Regulaminu.

14. Umowę traktuje się za zawartą z momentem wpływu Zamówienia do systemu informatycznego Sklepu Internetowego, pod warunkiem zgodności Zamówienia z Regulaminem.

15. Po złożeniu Zamówienia, Zamawiający otrzymuje drogą mailową informację o jego otrzymaniu przez sklep. Wiadomość ta zatytułowana jest: "Zamówienie przyjęte przez Sklep" - zawiera ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia oraz stanowi potwierdzenie zawarcia umowy.

16. Firma MASZINY LEŚNE Jan Kłoda wystawia paragon lub fakturę VAT na zakupiony towar. Aby otrzymać fakturę VAT należy wybrać ten dokument sprzedaży podczas składania zamówienia oraz poprawnie wypełnić dane firmy wraz z numerem NIP.

III. Ceny produktów i promocje

1. Ceny produktów w sklepie internetowym maszynylesne.com.pl podawane są w polskich złotych (PLN) w netto i brutto.

2. Cena podana w formularzu zamówienia jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia.

3. Ceny towarów nie zawierają kosztu dostawy, który definiowany jest po wadze Towaru i podawany w osobnym cenniku lub – wyłącznie w przypadku produktów o niestandardowych gabarytach – po osobnym zapytaniu.

4. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do swojej oferty, do stosowania systemów rabatowych oraz przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu internetowego bądź wprowadzania w nich zmian.

5. W przypadku sprzedaży produktów promocyjnych, których ilość jest ograniczona, realizacja zamówień uzależniona jest od kolejności wpłynięcia zamówienia do Sprzedawcy.

IV. Formy dostawy i płatności

1. Towar zamówiony w sklepie maszynylesne.com.pl wraz z wybranym przez Zamawiającego dokumentem sprzedaży dostarczane są do za pośrednictwem firmy kurierskiej GLS (przesyłki do 31,5 kg) i DHL (przesyłki powyżej 31,5 kg).

2. Przesyłka dostarczana jest na adres dostawy wskazany w formularzu zamówień, przy czym adres ten może być inny niż miejsce zamieszkania osoby składającej zamówienie.

3. Termin dostawy zależy od czasu przygotowania przesyłki przez sklep oraz czasu dostarczenia przesyłki przez przewoźnika.

4. Spodziewany czas dostawy wynosi od 2 do 5 dni roboczych od daty złożenia zamówienia (w przypadku przesyłek wysyłanych za pobraniem) lub od daty zarejestrowania wpłaty (w przypadku, gdy wybraną formą płatności była przedpłata, czyli przelew lub płatności elektroniczne), o ile podczas potwierdzenia zamówienia nie nastąpią inne ustalenia odnośnie terminu dostawy pomiędzy MASZYNY LEŚNE Jan Kłoda a Zamawiającym.

5. Koszty wysyłki szacowane są na podstawie ostatecznej wagi zamówienia.

6. W przypadku niektórych produktów koszt wysyłki może być oznaczony jako „nieznany”. W takim przypadku na stronie danego produktu w sklepie informowany pojawia się informacja mówiąca o tym, iż Zamówienie zawiera produkt o niestandardowych gabarytach, a koszt jego dostawy może zostać przesłany do akceptacji drogą mailową w terminie 24h od złożenia zamówienia.

7. Zgodnie z powyższą informacją, na prośbę osoby zainteresowanej ofertą sklepu, w ciągu 24h przesyłana jest szczegółowa wycena zamówienia zawierającego produkt o niestandardowych gabarytach. Wówczas klient sklepu może zaakceptować zamówienie, wybierając opcję „Potwierdź zamówienie” widoczną w treści maila lub anulować, wybierając opcję „Anuluj zamówienie”. Jeśli sklep nie otrzyma potwierdzenia w ciągu 7 dni, zamówienie zostanie anulowane.

8. Zamawiający dokonuje płatności, wybierając jedną z dostępnych opcji:

- płatność przelewem
- za pobraniem

9. Na dokonanie płatności przelewem Zamawiający ma 14 dni, licząc od dnia, w którym otrzymał potwierdzenie Zamówienia z dokładną kwotą do zapłaty i numerem konta bankowego Sprzedawcy. W przypadku braku płatności w wyżej określonym terminie Sprzedawca anuluje Zamówienie i poinformuje o tym Zamawiającego.

10. Dane do przelewu to:

MASZYNY LEŚNE Jan Kłoda

Puńców, ul. Cieszyńska 67A

43-400 Cieszyn

Nr konta PKO BANK POLSKI: 94 1020 1390 0000 6602 0163 6604

w tytule przelewu prosimy podać: imię, nazwisko i nr zamówienia znajdujący się w potwierdzeniu zamówienia, przesłanym na podany adres e-mail.

V. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość

1. Każdemu klientowi będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego i korzystającemu ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem <http://maszynylesne.com.pl/> przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej umowy zakupu towaru, bez podania przyczyny, w terminie opisanym poniżej.
2. Podstawą prawną prawa do odstąpienia jest art. 7 ust. 1 w związku z art. 10 ust. 1 ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów.
3. Prawo do odstąpienia przysługuje konsumentowi w nieprzekraczalnym terminie 10 dni liczonym od daty otrzymania przez konsumenta towaru.
4. Termin uznaje się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem konsument wyśle pisemne oświadczenie o odstąpieniu na adres Sprzedawcy.
5. Oświadczenie, o którym mowa w pkt. 4 można załączyć do przesyłki ze zwracanym towarem. Powinno ono zawierać aktualne dane Zamawiającego oraz jego numer konta bankowego, na które Sprzedawca zwróci kwotę zapłaconą przez Zamawiającego za zamówiony towar.
6. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość stanowi pierwszy załącznik do nieniejszego regulaminu (Załącznik do regulaminu nr 1). Dokument w wersji PDF można pobrać i sporządzić jego wydruk.
7. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, tzn. była wynikiem normalnej eksploatacji/używania zakupionego towaru.
8. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia konsumenta od umowy. Towar należy odesłać na adres Sprzedawcy. Sprzedawca potwierdza Zamawiającemu zwrot Towaru.
9. Koszty zwrotnego dostarczenia towaru obciążają konsumenta. Wyjątkiem jest sytuacja, w której odstąpienie zostało wywołane faktem choćby przejściowej niemożności spełnienia przez MASZYNY LEŚNE Jan Kłoda świadczenia o właściwościach zamówionych przez konsumenta.
10. Sprzedawca w ciągu pięciu dni dokonuje zwrotu pieniędzy wraz z należnymi odsetkami (przelewem na nr konta lub przekazem pocztowym na adres podany w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość).
11. Sklep nie wymienia produktów, przyjmuje tylko zwroty.

VI. Reklamacje

VI. A. Reklamacje związane z zamówieniami:

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczenia towaru wolnego od wad.
2. W przypadku Zamawiających niebędących Konsumentami, Sprzedawca odpowiada za wady fizyczne lub prawne Towaru zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
3. W przypadku Zamawiających będących Konsumentami, Sprzedawca odpowiada za niezgodność Towaru z Umową zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że w przypadku stwierdzenia niezgodności Towaru z Umową przed upływem sześciu miesięcy od wydania Towaru domniemywa się, że istniała ona w chwili wydania.
4. W przypadku stwierdzenia niezgodności Towaru z Umową, Zamawiający powinien zgłosić reklamację Sprzedawcy. Zgłaszając reklamację Zamawiający może skorzystać z wzoru zgłoszenia reklamacyjnego stanowiącego Załącznik do regulaminu nr 2. Dokument w wersji PDF można pobrać i sporządzić jego wydruk.

5. Reklamacja powinna zawierać przyczynę złożenia reklamacji oraz określać zakres żądania Zamawiającego, a w przypadku Zamawiających – Konsumentów powinna wskazywać wolę Zamawiającego czy żąda nieodpłatnej naprawy czy wymiany na nowy Towar.

6. Reklamacja powinna zostać podpisana oraz zawierać aktualne dane Zamawiającego, w tym numer konta bankowego.

7. Reklamacja powinna zostać złożona na adres siedziby Sprzedawcy.

8. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni.

9. W przypadku, gdy Sprzedawca uwzględni reklamację, która dotyczyła niezgodności Towaru z Umową, Sprzedawca bez pobierania dodatkowych opłat naprawi lub dostarczy nowy egzemplarz Towaru pozbawiony wad (sposób postępowania Sprzedawcy zależy będzie od wyboru Zamawiającego – Konsumenta), chyba, że wymiana czy naprawa są niemożliwe lub też wymagają nadmiernych kosztów. Jeśli naprawa lub wymiana byłyby niemożliwe, Zamawiający może zażądać od Sprzedawcy obniżenia ceny lub odstąpić od umowy. Należności powstałe z tytułu obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca na konto bankowe podane przez Zamawiającego w reklamacji.

10. Zwrot należności za pozytywnie rozpatrzoną reklamację następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty fizycznego otrzymania zwrotu przez sklep.

11. W przypadku niezgodności towaru z umową Sprzedający odpowiada przez dwa lata od wydania Towaru Zamawiającemu będącemu Konsumentem zgodnie z art. 10 Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej z 27 lipca 2002 roku i pozostałymi stosownymi przepisami prawa. Termin biegnie na nowo w razie wymiany Towaru.

12. W przypadku, gdy zgłoszenie niezgodności towaru nastąpi w ciągu dziesięciu dni od momentu zakupu, Klient ma prawo żądać wymiany produktu na nowy w trybie przyspieszonym.

VI. B.: Reklamacje związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną

1. MASZYNY LEŚNE Jan Kłoda podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Sklepu, w takim zakresie, jak wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów.

2. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić MASZYNY LEŚNE Jan Kłoda o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu Sklepu Internetowego.

3. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu Klient może zgłaszać pisemnie na adres: biuro@maszyny-lesne.pl.

4. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu.

5. MASZYNY LEŚNE Jan Kłoda zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie 14 dni.

VII. Ochrona danych osobowych

1. Sprzedawca przetwarza Dane osobowe Zamawiających w celu realizacji umowy kupna-sprzedaży, świadczenia usług drogą elektroniczną, zapewnienia kontaktu pomiędzy Zamawiającym a Sprzedawcą.

2. Administratorem danych osobowych Zamawiających jest Sprzedawca.
3. Zamawiający ma prawo dostępu do treści podanych danych osobowych oraz prawo ich poprawiania. Wszelkich zmian w zakresie swoich danych osobowych Zamawiający może dokonać poprzez przesłanie właściwego oświadczenia woli na adres Sprzedawcy.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Sprzedawca oświadcza, że przetwarza dane osobowe Zamawiających zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe Zamawiających przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.

VIII. Postanowienia końcowe

1. W razie wątpliwości dotyczących oferty prezentowanej na maszynylesne.com.pl należy skontaktować się ze Sprzedawcą pod adresem biuro@maszyny-lesne.pl.
2. Sklep internetowy maszynylesne.com.pl nie ponosi odpowiedzialności za zakupy dokonywane przez osoby trzecie wykorzystujące konto oraz hasło Klienta.
3. Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie ma na celu naruszenia praw Klienta. W przypadku niezgodności któregoś z zapisów regulaminu z obowiązującym prawem, Sprzedawca deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce zakwestionowanego przepisu regulaminu.
4. Wszystkie zdjęcia, teksty, elementy graficzne oraz pliki znajdujące się na stronie sklepu maszynylesne.com.pl, są chronione prawami autorskimi i nie mogą być wykorzystywane bez zgody właściciela.
5. Sklep maszynylesne.com.pl wykorzystuje cookies, czyli niewielkie informacje tekstowe wysyłane do komputera użytkownika i identyfikujące go w celu uproszczenia danej operacji. Ciasteczka nie są szkodliwe dla komputera i nie gromadzą żadnych danych. Służą wyłącznie do zidentyfikowania osoby odwiedzającej nasz sklep i dostosowania witryny w taki sposób, by jej użytkowanie było dopasowane do potrzeb konkretnego użytkownika. Szczegółowy opis zasady działania plików cookies znaleźć można w Polityce prywatności sklepu.
6. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie oraz potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień Umowy sprzedaży Towarów następuje poprzez przesłanie Klientowi na podany adres e-mail potwierdzenia ze specyfikacją Zamówienia oraz poprzez dołączenie do przesyłki zawierającej Towar paragonu fiskalnego lub faktury VAT. Z Ogólnymi Warunkami (regulaminem sprzedaży) zapoznać się można w każdej chwili na stronie: <http://www.maszynylesne.com/pages/regulamin>.
7. Załączniki stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawne.

Dostęp do niniejszego regulaminu Klienci mogą uzyskać w dowolnym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie internetowej sklepu lub bezpośrednio pod adresem: <http://www.maszynylesne.com/pages/regulamin>. Regulamin można pobrać i sporządzić jego wydruk.

Załączniki:

Wzór odstąpienia od umowy

Wzór reklamacji